

# Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Overzicht van de gegevens die Smart Audio verwerkt.

## Bezoek aan onze website

Op het beleid van de genoemde bedrijven en heeft Smart Audio geen invloed.

Wij gebruiken:

- Google Site Analytics - om de website statistieken bij te houden. [Google]
  - Youtube video invoeging - om video's op pagina's te kunnen tonen. [Google]
  - Facebook Social plugin - om berichten via onze pagina te kunnen tonen. [Facebook]
- Google <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>  
Facebook [https://nl-nl.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://nl-nl.facebook.com/full_data_use_policy)

## Nieuwsbrief (bezoekers)

Dit is een algemene nieuwsbrief die aan te vragen is via onze website.

De volgende door u verstrekte gegevens, Email adres / voornaam / achternaam / favoriet merk, worden enkel gebruikt om u te voorzien van een periodieke nieuwsbrief. U kunt zich via de nieuwsbrief altijd afmelden. De gegevens worden dan inactief. U zult geen nieuwsbrieven meer ontvangen. Opnieuw aanmelden blijft via de website mogelijk.

## Contactformulier (consumenten)

Het ingevulde consumenten contactformulier gaat als een reguliere e-mail naar Smart Audio. Gegevens die u verstrekt via het contactformulier worden enkel gebruikt voor die specifieke correspondentie. Na de correspondentie gaat de e-mail in het archief van afgehandelde e-mail. De bewaartijd is ongeveer 2 jaar. De gegevens worden niet overgebracht naar andere systemen voor andere doeleinden. U komt dus (bijvoorbeeld) niet automatisch in het nieuwsbrief bestand.

## Gegevens van dealers (wederverkopers)

Openbare gegevens:

Gegevens die openbaar toegankelijk zijn via bijvoorbeeld de website van een winkel, communiceren we naar de consumenten om kenbaar te maken waar onze producten te koop zijn. Dit beperkt zich tot:

- Adresgegevens
- Telefoon
- E-mail
- Website link

Niet openbare gegevens:

Deze worden enkel gebruikt voor administratie en interne communicatie. Zoals:

- Zakelijk nieuwsbrief
- Facturering
- Adresgegevens voor afleveringen (indien anders dan de openbare)

## Verstrekking van gegevens aan derden

Van bedrijven (dealers) worden enkel de meest noodzakelijke gegevens verstrekt aan derden. Dit om onze werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Facturering, verzending en reparatie zijn daar onderdeel van. Binnen onze overeenkomsten mogen deze gegevens voor geen ander doel worden gebruikt.

Gegevens van consumenten (verkregen via het contactformulier, nieuwsbrief aanmelding, e-mail of telefonisch) worden niet voor commercieel gebruik aan derden verstrekt.

## Uitzondering

Bij wettelijke sommatie vanuit gezaghebbende machten zijn wij verplicht om gegevens af te staan. Voorbeelden zijn; Politie, belastingdienst, andere relevante overheidsinstanties.

Let wel; Dit kan enkel via een vordering met wettelijke grondslag. De gegevens worden nooit zomaar "bij alleen vragen" afgestaan. De vordering zal eerst getoetst worden door een door ons aangewezen jurist.